



Câmara
Municipal
de
Jaguariaíva

**ANEXO II
DOCUMENTO DE
COMPROVAÇÃO
DE VIAGEM - DCV**

Protocolo nº

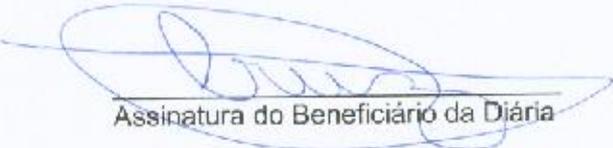
Data: 22/07/2021

NOME DO BENEFICIÁRIO DA DIÁRIA
Fabrício Ziemer da Cruz

CARGO / FUNÇÃO DO BENEFICIÁRIO DA DIÁRIA
Oficial de Controle Interno

DATA DA VIAGEM		HORÁRIO		COMPROMISSO	
INÍCIO	TÉRMINO	SAÍDA	RETORNO	INÍCIO	TÉRMINO
21/07/2021	21/07/2021	09:00 21/07/2021	17:07 21/01/2021	11:30	15:40

RELATÓRIO
Levar veículo Duster na concessionária para troca da resistência de ventilação (Ar-condicionado com defeito)
Conforme documentos em anexo


Assinatura do Beneficiário da Diária

Assinatura do Presidente da Câmara
Municipal

1) Detalhamento dos Diagnósticos

Solicitação				Detalhamento (Passos de Diagnóstico)				Conclusão	
Técnico: Alison				Passo 01: Verificação resistência de ventilação				Causa:	
Início: _____ Término: _____				Passo 02: diagnóstico - condicoes				Contra medida:	
Data: 21/07		Data: 21/07		Passo 03: _____				Causa: circuito aberto	
Hora: 14:32		Hora: 14:47		Passo 04: _____				Contra medida: troca da ventilação	
Passo 05: _____				Passo 05: _____				Conclusão:	

Solicitação				Detalhamento (Passos de Diagnóstico)				Conclusão	
Técnico: _____				Passo 01: _____				Causa: _____	
Início: _____ Término: _____				Passo 02: _____				Contra medida: _____	
Data: _____		Data: _____		Passo 03: _____				Causa: _____	
Hora: _____		Hora: _____		Passo 04: _____				Contra medida: _____	
Passo 05: _____				Passo 05: _____				Conclusão: _____	

Solicitação				Detalhamento (Passos de Diagnóstico)				Conclusão	
Técnico: _____				Passo 01: _____				Causa: _____	
Início: _____ Término: _____				Passo 02: _____				Contra medida: _____	
Data: _____		Data: _____		Passo 03: _____				Causa: _____	
Hora: _____		Hora: _____		Passo 04: _____				Contra medida: _____	
Passo 05: _____				Passo 05: _____				Conclusão: _____	

2) Suporte ao diagnóstico (S = Sim; N = Não; N/A = Não aplicado)

Dificuldade no diagnóstico? Sim; Não; N/A
 Orçamento serviço adicional? Sim; Não; N/A
 Peças disponíveis para reparo? Sim; Não; N/A

Abertura de FIC? Sim; Não; N/A
 Garantia? Sim; Não; N/A
 Veículo será imobilizado? Sim; Não; N/A

Visita técnica? Sim; Não; N/A
 Orç. Aprovado? Sim; Não; N/A

3) Detalhamento dos Serviços Realizados (Legenda: I = Início; T = Término)

Solicitação	Técnico	Data	Hora	Detalhamento
1	Alison	I: 21/07	T: 14:32	Troca da resistência Ventilação A/C
		I: 21/07	T: 14:47	
		I: _____	T: _____	
		I: _____	T: _____	
		I: _____	T: _____	
		I: _____	T: _____	
		I: _____	T: _____	
		I: _____	T: _____	
		I: _____	T: _____	
		I: _____	T: _____	

4) Controle de Qualidade

O diagnóstico e reparo orientado pelo mecânico estão de acordo com as solicitações do cliente?

S = Sim; N = Não; NA = Não aplicado

Caso não, qual solicitação?

Resolvido? (S/N)

S

N

S

Realizado por:

O check list de revisão foi adequadamente preenchido pelo mecânico?

S

N

S

Reclamação do cliente foi sanada após reparo (teste de rodagem ou estático)?

S

N

S

Alison

5) Check list Pré Entrega & Entrega do veículo

Inspecção final

S = Sim; N = Não; NA = Não aplicado

Entrega

S = Sim; N = Não; NA = Não aplicado

- Todas informações necessárias estão no dossiê?
- Níveis de óleo, água e fluido de freio ok?
- Limpeza em conformidade com acordado?
- Livro de garantia carimbado e assinado?
- Peças substituídas foram separadas?
- Cliente contatado para informar veículo pronto?

<input type="checkbox"/>

- Explicado serviço realizado?
- Explicado detalhadamente custo a ser pago?
- Peças substituídas foram mostradas ao cliente?
- Explicado folheto sobre pesquisa de satisfação?
- Acompanhado o cliente até o caixa?
- Retirada capas de proteção em frente ao cliente?

<input type="checkbox"/>

1º Contato: D: _____ H: _____

2º Contato: D: _____ H: _____

Visto Cliente:

Alison

DATA EMISSÃO: 21/07/2021 HORA: 13:40 TIPO: GR

13843

VEICAR VEICULOS LTDA
 Cnpj: 05.586.628/0001-25 I.R.: 137743
 I.E.: 9079741333
 End.: AV VISCONDE DE HAUA, 59
 Comp:
 Bairro: COL. DUNA CEP: 81040-000
 Cidade: PUNA GRANDE - PR
 Fone: Fax
 E-Mail: veiculos@veicar.com.br
 Site:

PLACA	AGENDADO	RESPONSÁVEL AGENDAMENTO	PRISMA	PRAZO PREVISTO
BYX0F07	21/07/2021 14:00	Ramon Lucas	33002	21/07/2021 16:00



RENAULT

Cliente aguarda: Cliente retorno:

Cliente: MUNICÍPIO DE JAGUARIATVA
 Endereço: PC ISABEL BRANCO
 Cidade: JAGUARIAIVA
 Telefones: Residencial: 43-35351364
 E-mail: garagem.oficina@hotmail.com

CEP: 81200000
 CPF/CNPJ: 76.910.900/0001-38
 Celular: 43-999786219
 Site:

BAIRRO: CIDADE ALTA
 IE:
 Comercial: 43-35351364

Veículo: DUSTER GO KCH GO KCH JHX
 Cor: PRATA
 Km Atual: 29119

Placa: BYX0F07 Chassi: 93YHSR3HSLJ041295
 N° Motor:
 Combustível:

Ano Fab./Mod.: 19/20
 Data da Venda: 13/11/2019

Solicitações do cliente

Item	Descrição da Solicitação	Item	Descrição da Solicitação
1	Ar condicionado do veículo funciona somente na velocidade 4	2	orçamento 770

VALOR TOTAL ESTIMADO

0,00

Observações:

Será Executado Serviço de Garantia? Sim Não
 Com Serviço de Mobilidade? Sim Não
 Orçamento - Autorizado o orçamento Revisado? Sim Não
 Cliente Solicita Peças Substituídas? Sim Não

Total Geral (Previsto inicial + Recomendado): R\$

N° Orçamento:

Responsável pela autorização: _____ Data: _____ Hora: _____
 Responsável pelo contato: Ramon Lucas Tipo de contato: Telefone

Condição de Pagamento:

Média de Kms/Mês: 1213 Próxima revisão de: 29900 estimada para o dia: 01/12/2021 20:27:09

Recepção:	Entrega:
MUNICÍPIO DE JAGUARIAIVA	
ASSINATURA DO CLIENTE OU PESSOA POR ELE AUTORIZADA (NOME)	ASSINATURA DO CLIENTE OU PESSOA POR ELE AUTORIZADA (NOME)

CONDIÇÕES GERAIS DE REPARAÇÃO

O cliente declara que possui conhecimento das condições gerais de manutenção, presentes no Manual de Garantia e Manutenção Renault, entregue juntamente com o veículo e disponível online no site da Renault do Brasil, bem como fica ciente de que não nos responsabilizamos por objetos deixados no interior do veículo, no momento da intervenção.
 Os serviços realizados pelo concessionário são pagáveis na retirada do veículo.
 O não pagamento implicará na utilização dos meios de cobrança permitidos em lei.
 As concessionárias são as únicas responsáveis por compromissos assumidos por elas, pois não são mandatárias do fabricante. As condições gerais de reparação estão de acordo com as disposições da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).
 Devido à natureza dos produtos e particularidades do reparo, o cliente e o concessionário convenham que o prazo para entrega será de até 90 dias, contados a partir da assinatura da ordem de serviço, conforme art. 18, § 2º do CDC.

21/07/2021 - 13:41:06

VIA CLIENTE



Assinaturas

Página 1 de 1

Processo: **594/2021**
Requerente: **FABRICIO ZIEMER DA CRUZ**
Contato: **FABRICIO ZIEMER DA CRUZ**
Assunto: **Processo encaminhado direto a Presidência - Versão: 1**
Descrição: Documento de Comprovação de Viagem Fabrício

Data: **28/07/2021 15:49**

Situação: **Concluído**
Documento: **026.712.729-44**

Equiplano

Servidor
FABRICIO ZIEMER DA CRUZ
JOSE MARCOS PESSA FILHO

Assinado em
27/07/2021 14:46
28/07/2021 15:50